



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih



World Skills Croatia 2021. online

**Međužupanijsko natjecanje učenika strukovnih škola
Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj**



Projekt je sufinansiran Evropskom unijom iz Europskog socijalnog fonda.

Mali Lošinj, 13. i 14. travnja 2021.

Impressum

Srednja škola Ambroza Haračića

Uredništvo: Aldina Burić, dipl.ing., Jelena Bralić, prof.

Lektorica: Sandra Maljić, prof.

Fotografije: Srednja škola Ambroza Haračića, Mali Lošinj,

<https://www.visitlosinj.hr/>

Kontakt podaci

Adresa: Omladinska 12, 51550 Mali Lošinj

Tel.: 051/231-101, 051/233-387, 051/232-049

Ravnateljica: 051/231-821

E-mail: tajnistvo@ss-aharacica-malilosinj.skole.hr

Web: <https://www.ss-aharacica-malilosinj.com.hr/>



Sadržaj

Škole domaćini WorldSkills izlučnih natjecanja 2021. godine za hotelijersko-turističke discipline	4
13. travnja 2021. – Poslovanje recepcije hotela	4
14. travnja 2021. – Poslovanje turističke agencije	4
Popis izabralih modula za izlučno međužupanijsko natjecanje	5
Povjerenstva za provedbu natjecanja	6
Organizacijsko povjerenstvo	6
Koordinatori i prosudbena povjerenstva po disciplinama	6
Popis prijavljenih škola po disciplinama	7
Popis disciplina po školama	7
Discipline, natjecatelji i mentori	7
Disciplina – Poslovanje recepcije hotela	7
Disciplina – Poslovanje turističke agencije	9
Konačne ljestvice poretka	10
Mala foto galerija	11
Jeste li znali!	18
O našem otoku i arhipelagu	20

**Škole domaćini WorldSkills izlučnih
natjecanja 2021. godine
za hotelijersko-turističke discipline**

13. travnja 2021. Poslovanje recepcije hotela

*Ugostiteljsko-turističko učilište Zagreb
Ugostiteljsko-turistička škola Osijek
Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj
Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik*

14. travnja 2021. Poslovanje turističke agencije

*Ugostiteljsko-turističko učilište Zagreb
Ugostiteljsko-turistička škola Osijek
Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj
Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik*

Popis izabralih modula za izlučno međužupanijsko natjecanje

Međužupanijsko natjecanje u Obrazovnom sektoru turizam i ugostiteljstvo održano je 13. i 14. travnja 2021. online. Natjecanje je organizirano preko **zoom** platforme.

Učenici koji su se natjecali školju se za hotelijersko-turističkog tehničara i turističko-hotelijerskog komercijalistu.



Škola domaćin online natjecanja za Istarsku i Primorsko-goransku županiju bila je Srednja škola Ambroza Haračića, Mali Lošinj.



Agencija za
strukovno obrazovanje
i obrazovanje odraslih

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (ASOO) sa školom domaćinom organizirala je i pratila tijek natjecanja.

HOTELIJERSKO-TURISTIČKE DISCIPLINE

U hotelijersko-turističkim disciplinama natjecatelji su se, ove godine, natjecali na engleskom jeziku.

DISCIPLINA: Poslovanje turističke agencije

Front Office zadatak – 25 minuta

- MODUL 1: rad s klijentom i prodaja aranžmana
- MODUL 2: upit na engleskom jeziku

Back Office zadatak – 30 minuta

- MODUL 1: odgovor na upit

Front Office Zadatak – 15 minuta

- MODUL 2: odgovor na upit (strani jezik)
- MODUL 3: neočekivana situacija

Korišteni su podatci iz kataloga Ban toursa Zima 2021. - Slovenija



Povjerenstva za provedbu natjecanja

Organizaciono povjerenstvo

Članovi:

1. ravnateljica Jelena Bralić, prof. - predsjednica
2. Nela Miculinić Glavan, dipl. oec. koordinatorica za disciplinu poslovanje turističke agencije
3. Patricija Tomich, dipl.oec. koordinatorica za disciplinu poslovanje recepcije hotela
4. Davor Stipić, prof. informatike – tehnička podrška
5. Aldina Burić, dipl. ing. – tehnička podrška



„Glumci – turisti“

DISCIPLINA Poslovanje recepcije hotela – Nela Derokov, maturantica opće gimnazije

DISCIPLINA Poslovanje turističke agencije – Saša Jerala, prof. engleskog jezika

Koordinatori i prosudbena povjerenstva po disciplinama

Disciplina	Školski koordinatori	Povjerenstvo – struka
Disciplina Poslovanje recepcije hotela	Patricija Tomich, dipl.oec.	1. Antonio Pejić 2. Lorena Bačić 3. Jelena Uravić 4. Mateo Dodig
Disciplina Poslovanje turističke agencije	Nela Miculinić Glavan, dipl.oec.	1. Ivan Katalinić 2. Katarina Golubović 3. Josipa Perić 4. Dario Panjol Tuflija

Članovi povjerenstva za strani jezik

Disciplina Poslovanje recepcije hotela	Daniela Mužić, prof.	engleski i njemački jezik
Disciplina Poslovanje putničke agencije	Saša Jerala, prof.	engleski i španjolski jezik

Popis prijavljenih škola po disciplinama

Disciplina	Škola	Ukupno
Poslovanje recepkcije hotela 30 + 15 minuta	1. Hoteliersko-turistička škola Opatija 2. Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj 3. Srednja škola Markantuna de Dominisa Rab 4. Srednja škola „Vladimir Gortan“ – Scuola media superiore „Vladimir Gortan“ Buje 5. Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula 6. Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč 7. Ugostiteljska škola Opatija	<u>7 škola</u>
Poslovanje turističke agencije 25 minuta	1. Hoteliersko-turistička škola Opatija 2. Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj 3. Srednja škola Markantuna de Dominisa Rab 4. Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula 5. Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč 6. Ugostiteljska škola Opatija	<u>6 škola</u>

Popis disciplina po školama

Škola	Broj učenika	Disciplina
6 škola	13	
Hoteliersko-turistička škola Opatija	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije
Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije
Srednja škola Markantuna de Dominisa Rab	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije
Srednja škola „Vladimir Gortan“ – Scoula media superiore „Vladimir Gortan“ Buje	1	Poslovanje recepcije hotela
Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije
Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije
Ugostiteljska škola Opatija	2	Poslovanje recepcije hotela Poslovanje turističke agencije

Tehnička podrška

Škola	Nastavnik
Hotelijersko-turistička škola Opatija	Iva Kranjčić
Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj	Aldina Burić
Srednja škola Markantuna de Dominisa Rab	Alen Marković Antonija Lupić
Srednja škola „Vladimir Gortan“ - Scoula media superiore „Vladimir Gortan“ Buje	Kristijan Buzdon
Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula	Žuža Gotesman
Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč	Antonija Mijatović
Ugostiteljska škola Opatija	Ivica Matić

Discipline, natjecatelji i mentori

Disciplina – Poslovanje recepcije hotela

Online natjecanje za disciplinu Poslovanje recepcije hotela započelo je u 9.00 sati, 13. travnja 2021. godine. Natjecanje je bilo podijeljeno u dva dijela, u tri modula.

Prvi dio bio je Back Office zadatak za čije su rješavanje natjecatelji imali 30 minuta (pisanje e-maila). Drugi dio bio je Front Office zadatak koji je u jednom dijelu bio na engleskom jeziku, a rješavanje modula trajalo je 15 minuta.

Online međužupanijsko natjecanje pratila je članica Državnog povjerenstva gđa Ivana Višek.

R.br.	Škola	Ime i prezime natjecatelja	Jezik	Ime i prezime mentora
1.	Hotelijersko-turistička škola Opatija	Nina Kitanović	Engleski	Ksandra Sinožić
2.	Srednja škola "Vladimir Gortan" - Scuola media superiore "Vladimir Gortan" Buje	Gaia Bogolin	Engleski	Mikaela Biloslav
3.	Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula	Lara Šterpin	Engleski	Helena Mirković
4.	Ugostiteljska škola Opatija	Iva Mari Lucić	Engleski	Majda Šimunić

Zbog bolesti nisu sudjelovala dva učenika: Lara Štavlić – Srednja škola Ambroza Haračića i Daren Gašparac – Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč. Srednja škola Markantuna de Dominis nije sudjelovala zbog bolesti nastavnika zaduženog za tehničku podršku u školi.

Na online natjecanju sudjelovali su učenici iz četiri škole.

Disciplina - Poslovanje turističke agencije

Natjecanje je započelo u 9.00 sati 14. travnja 2021.godine. Front Office zadatak bio je podijeljen u dva dijela; razgovor o rezervaciji smještaja u Bohinju i drugi dio telefonski upit na engleskom jeziku. Ova dva modula trajala su ukupno 25 minuta.

Tijek online natjecanja pratila je članica Državnog povjerenstva gđa Ana Špoljar.

Koordinatorica za natjecanje bila je Nela Miculinić Glavan, dipl.oec.

R.br.	Škola	Ime i prezime natjecatelja	Jezik	Ime i prezime mentora
1.	Hotelijersko-turistička škola Opatija	Dorotea Blažić	Engleski	Zagorka Ivanković
2.	Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj	Sebastian Andrijčić	Engleski	Patricija Tomich
3.	Srednja škola Markantuna de Dominis	Mery Šimičić	Engleski	Ivana Stojanova
4.	Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula	Larissa Boljun	Engleski	Irena Kiss
5.	Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč	Matija Milokanović	Engleski	Vilma Čehić Janjuš
6.	Ugostiteljska škola Opatija	Leonarda Mišćević	Engleski	Nevena Kezele



IZVRSNOST I ZNANJE ZASLUŽUJU PRIZNANJE!

Promocija učeničkih kompetencija i strukovnog obrazovanja kroz strukovna natjecanja i smotre

Konačne ljestvice poretka

Sektor: Turizam i ugostiteljstvo
Disciplina: **POSLOVANJE RECEPCIJE HOTELA**
Organizator: Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj

13. travnja 2021.

poredak	Ime i prezime učenika	Škola	Mentor	BODOVI
1.	Lara Šterpin	Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula	Helena Mirković	45,00
2.	Iva Mari Lucić	Ugostiteljska škola Opatija	Majda Šimunić	43,00
3.	Gaia Bogolin	Srednja škola "Vladimir Gortan" – Scuola media superiore "Vladimir Gortan"	Mikaela Biloslav	29,50
4.	Nina Kitanović	Hotelijersko-turistička škola Opatija	Ksandra Sinožić	26,00

Sektor: Turizam i ugostiteljstvo
Disciplina: **POSLOVANJE TURISTIČKE AGENCIJE**
Organizator: Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj

14. travnja 2021.

Poredak	Ime i prezime učenika	Škola	Mentor	BODOVI
1.	Sebastian Andrijičić	Srednja škola Ambroza Haračića Mali Lošinj	Patricija Tomich	35,30
2.	Larissa Boljun	Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Pula	Irena Kiss	35,00
3.	Matija Milokanović	Turističko-ugostiteljska škola Antona Štifanića Poreč	Vilma Čehić Janjuš	34,25
4.	Dorotea Blažić	Hotelijersko-turistička škola Opatija	Zagorka Ivanković	28,25
5.	Mery Šimičić	Srednja škola Markantuna de Dominisa Rab	Ivana Stojanova	27,00
6.	Leonarda Miščević	Ugostiteljska škola Opatija	Nevena Kezele	22,25

Mala foto galerija

13. travnja 2021.

DISCIPLINA Poslovanje recepcije hotela



Prosudbeno povjerenstvo i koordinatorica natjecanja Patricija Tomich, dipl.



Tehnička podrška Davor Stipić, prof.



Prosudbeno povjerenstvo



„glumica“ Nela Derokov



„glumica“ Nela Derokov i Daniela Mužić, prof.



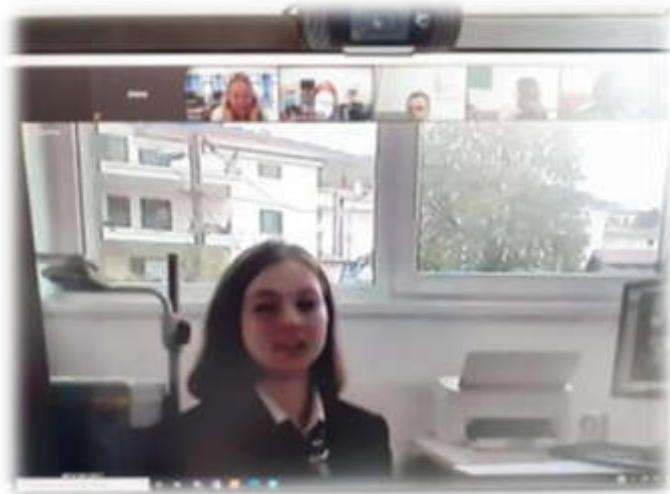
Prosudbeno povjerenstvo



Online natjecanje - zoom



1.mjesto – Poslovanje recepcije hotela
Lara Šterpin



2. mjesto – Poslovanje recepcije hotela
Iva Mari Lucić



3. mjesto – Poslovanje recepcije hotela
Gaia Bogolin

14. travnja 2021.

DISCIPLINA Poslovanje turističke agencije



Prosudbeno povjerenstvo



Koordinatorica natjecanja
Nela Miculinić Glavan, dipl.oec.



„glumica“ i članica Povjerenstva Saša Jerala, prof.



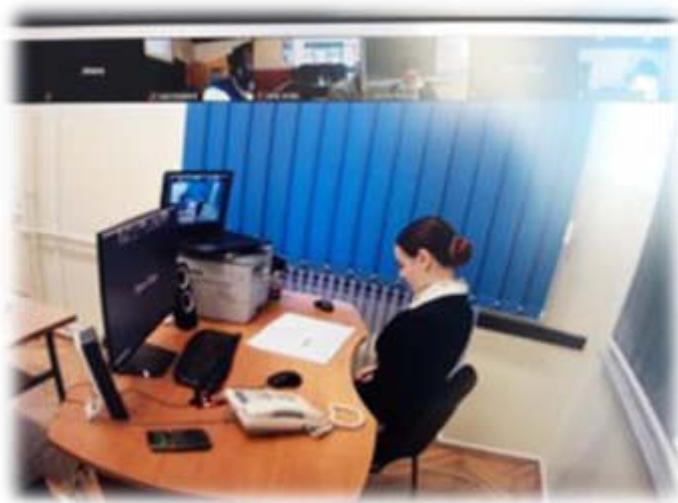
Prosudbeno povjerenstvo



Tehnička podrška Aldina Burić, dipl.ing.



1. mjesto – Poslovanje turističke agencije
Sebastian Andrijčić



2.mjesto – Poslovanje turističke agencije
Larissa Boljun



3.mjesto – Poslovanje turističke agencije
Matija Milokanović

Jeste li znali!

- Na Dan škole 2018. u našoj je školi otvoren Školski muzej pomorstva i pomorskog školstva. U vitrinama na prvom katu izloženi su instrumenti koji su služili u nastavi terestričke i astronomске navigacije te meteorologije. Posebna vitrina posvećena je profesoru Ambrozu Haračiću i sadrži predmete iz njegove ostavštine od koji su neki po prvi put izloženi u javnosti.



- Dana 25.listopada 2019. održan je prvi Kviz srednjoškolaca u šk. god. 2019./20. Organizaciju i vođenje kviza preuzeli su učenici 2.g razreda Daniel Stipić i Nikola Dlaka.



Školske godine 2018./2019. održano je ukupno osam kvizova.

- U prigodi Mjeseca knjige, 12. studenog 2019., u holu Srednje škole Ambroza Haračića upriličeno je predstavljanje zbornika *Pomorstvo Lošinja i Cresa 5 - Otočki ljetopis Cres - Lošinj 17.*



- Naš je Školski volonterski klub Volonterski centar Rijeka proglašio najboljim u svojoj kategoriji. Nagrada nam je uručena na svečanoj priredbi koja se već godinama organizira 5. prosinca 2019. na Međunarodni dan volontera.



- U našu je Školu, u sklopu projekta Mladih aktivnih građana „Uči (uz) psa“, školske godine 2019./2020. krenula i Tula – mlada ženka labradora zagrebačkog Centra za rehabilitaciju Silver. Tula je budući pas pomagač i jednog će dana pomagati u svakodnevnom životu slijepoj/slabovidnoj osobi, osobi u kolicima ili djetetu s teškoćama u razvoju. Boravak u našoj Školi bio je dio njezine socijalizacije i pomogao joj je u usvajanju pozitivnih oblika ponašanja.



- Odlukom austrijskih vlasti u Malom je Lošinju dan **17. siječnja 1855. godine** otvorena javna državna Pomorska škola. Škola se službeno zvala *I. R. Scuola Nautica in Lussinpiccolo*. Prvi ravnatelj škole bio je Franjo Pibernik.

Prve godine u školu se upisalo 42 učenika. Škola je trajala dvije godine.



165. obljetnicu obilježili smo zajedničkom fotografijom svih učenika pomorskog odjela škole, 17. siječnja 2020.

- Na portalu srednja - hr u rujnu 2020. objavljen je tekst o 10 škola s najljepšim pogledom u Hrvatskoj. Naša se škola našla među njima.

<https://www.srednja.hr/svastara/10-skola-hrvatskoj-s-najljepsim-pogledom/2/>

O našem otoku i arhipelagu

Otok Lošinj sastavni je dio arhipelaga koji čini zapadni niz kvarnerskih otoka unutar Kvarnerskog zaljeva. Arhipelag se pruža od sjeverozapada prema jugoistoku u dužini od 99 km s ukupnom površinom od 513 km² što je 16% ukupne površine jadranskih otoka. Čine ga otoci: Cres (409 km²), Lošinj (75 km²), Unije (17 km²), Ilovik (6 km²), Susak (4 km²), Vele Srakane (1 km²) te niz malih nenaseljenih otočića. Otoči ove skupine svojim središnjim položajem obavljaju funkciju prirodnog mosta između Istre i Dalmacije.

Grad je Mali Lošinj unatoč imenu najveći grad otoka Lošinja. Grad je bio gotovo nenastanjen sve do sredine 13. stoljeća. Do 19. stoljeća Mali je Lošinj postao jedna od najvažnijih luka na Sjevernom Jadranu. U drugoj polovici 19. stoljeća lošinsko je brodarstvo imalo 150 jedrenjaka. Na lošinskim brodovima tada je plovilo 1400 kapetana i mornara.

Lošinski se arhipelag kroz povijest zvao Apsyrtides
po princu *Apsirtu* iz mitološke legende o zlatnom runu. Prema toj su legendi *Jazon* i njegovi *Argonauti* s princezom *Medejom* i ukradenim zlatnim runom stigli do mjesta između otoka Lošinja i Cresa. Tu su postavili zasjedu Medejinom bratu Apsirtu koji je želio ocu vratiti zlatno runo. Na mjestu gdje je ubijen Apsirt, niknuo je grad koji je njemu u čast prozvan *Apsoros*, današnji Osor.





Lošinj i Cres nekada su bili spojeni, ali je još u staroj povijesti prokopan kanal koji domaće stanovništvo zove *Kavuada* tj. „ono što je izvađeno“. Tim je kanalom prolazio povijesni *Jantarski put* kojim se prenosio jantar s obala Baltičkog mora sve do Istre pa kroz Osor prema Dalmaciji, Grčkoj i Egiptu.



Naš arhipelag ima vlastiti izvor vode: **slatkovodno Vransko jezero na Cresu**, kriptodepresiju dubine do 74,5 m, srednjeg vodostaja 13 m iznad razine mora pa je najdublji dio jezera oko 60 m ispod razine mora. Jezero je dugo 5,5 km, široko 1,5 km, površine približno 5,5 km² i sadrži više od 2 milijuna m³ slatke vode.



Na otoku Lošinju botaničari su (među njima i prof. Ambroz Haračić po kojem naša škola nosi ime) identificirali **1018 biljnih vrsta** od kojih autohtonoj flori pripada 939 vrsta, a 230 vrsta ubraja se u ljekovito bilje. Oko 80 vrsta, uglavnom egzotičnih biljaka, doneseno je iz drugih krajeva svijeta. Donijeli su ih lošinjski kapetani i pomorci tijekom putovanja i zasadili ih u vrtovima oko svojih kuća.

Najstariji Lošinjanin, **Apoksiomen**, ugledao je svjetlo dana 27. travnja 1999. godine kada je izvađen iz podmorja između otočića Vele Orjule i otoka Lošinja. **Antički brončani kip atlete**, visok 192 cm, izložen je u **Muzeju Apoksiomena** u lošinskoj luci.



Prvi lošinski hotel izgrađen 1887. godine zvao se **Vindobona** (rimsko ime Beča), a 1892. godine Lošinj je proglašen klimatskim lječilištem. U to je vrijeme najveći broj turista na otok dolazio zimi kako bi iskoristili blagodati klime za liječenje dišnih putova. Na Lošinju su rado boravili članovi austrougarske carske obitelji.

Astronom Spiridon Gopčević (Leo Brenner) 1894. pokrenuo je **zvjezdarnicu „Manora“** u kojoj su se ostvarila značajna otkrića (krater Triesnecker na Mjesecu i dopuna klasifikacije zona Saturnovih prstenova). U čast astronomskoj tradiciji našeg grada **asteroid 10415** dobio je naziv **Mali Lošinj**.



Čestitamo svim učenicima i njihovim mentorima
na sudjelovanju,

Lari, Ivi Mari, Sebastianu i Larissi
želimo puno uspjeha na Državnom natjecanju!

Sretno!

Škola domaćin
Organizacijsko povjerenstvo



