

Premijski sustavi za putno osiguranje TURISTIČKE AGENCIJE

U primjeni od studeni, 2014.

Sadržaj:

OPĆE ODREDBE	3
1. Područje primjene	3
2. Uvjeti osiguranja	3
3. Premija osiguranja	3
4. Doplac i popusti	3
5. Iznosi osiguranja i limiti pokriva	3
6. Podjela Premijskih sustava	4
7. Trajanje osiguranja	4
8. Sportaši i treneri	<u>Error! Bookmark not defined.</u> 4
9. Putovanja u poslovne svrhe	<u>Error! Bookmark not defined.</u> 5
10. Otkaz putovanja	45
11. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja(nezgode) osoba mlađih od 14 godina	56
12. Odstupanja od odredbi Premijskih sustava za putno osiguranje	56
PREMIJSKI SUSTAV 1: PUTNO OSIGURANJE - INOZEMSTVO	67
PREMIJSKA GRUPA 1: POJEDINAČNO PUTNO OSIGURANJE (INOZEMSTVO)	67
PREMIJSKA GRUPA 2: OBITELJSKO PUTNO OSIGURANJE (INOZEMSTVO)	78
PREMIJSKA GRUPA 3: GRUPNO PUTNO OSIGURANJE (INOZEMSTVO)	89
PREMIJSKA GRUPA 4: ŠKOLSKA, APSOLVENTSKA PUTOVANJA I EKSKURZIJE	9+0
PREMIJSKI SUSTAV 2: PUTNO OSIGURANJE - TUZEMSTVO	10+4
PREMIJSKA GRUPA 5: POJEDINAČNO PUTNO OSIGURANJE (TUZEMSTVO)	10+4
PREMIJSKA GRUPA 6: OBITELJSKO PUTNO OSIGURANJE (TUZEMSTVO)	11+5
PREMIJSKA GRUPA 7: GRUPNO PUTNO OSIGURANJE (TUZEMSTVO)	12+6
PREMIJSKI SUSTAV 3: PUTNO OSIGURANJE STRANIH POSJETITELJA	13+7
PREMIJSKA GRUPA 8: POJEDINAČNO PUTNO OSIGURANJE STRANIH POSJETITELJA	13+7
PREMIJSKA GRUPA 9: OBITELJSKO PUTNO OSIGURANJE STRANIH POSJETITELJA	14+8
PREMIJSKA GRUPA 10: GRUPNO PUTNO OSIGURANJE POSJETITELJA	15+9

Opće odredbe

1. Područje primjene

Premijski sustavi za putno osiguranje primjenjuju se za osiguranje:

- 1.1. putovanja državljana Republike Hrvatske te stranaca koji sukladno Zakonu o kretanju i boravku stranaca u Republici Hrvatskoj imaju jedan od slijedećih statusa:
 - produženi boravak
 - boravak s poslovnom vizom
 - trajno nastanjenje
- 1.2. stranih posjetitelja odnosno stranih državljana prilikom posjeta Republici Hrvatskoj.

Strani posjetitelj je osoba s prebivalištem izvan Hrvatske koja putuje iz turističkih razloga izvan svoje uobičajene sredine na rok kraći od 12 mjeseci, s bilo kojim ciljem osim obavljanja djelatnosti koja mu se plaća u posjećenom mjestu.

2. Uvjeti osiguranja

Na osiguranja sklopljena po ovim Premijskim sustavima, kao sastavni dio ugovora o osiguranju primjenjuju se Uvjeti paketa putnog osiguranja.

3. Premija osiguranja

U ovim Premijskim sustavima premijske stope i apsolutni premijski iznosi iskazani su kao stope bruto premije odnosno apsolutni iznosi bruto premije.

Premiju putnog osiguranja nije moguće plaćati u ratama.

Minimalna premija po polici putnog osiguranja iznosi 35 kn.

4. Doplatci i popusti

Na osiguranja ugovorena prema ovim premijskim sustavima moguće je primjenjivati isključivo doplatke i popuste koji su definirani ovim premijskim sustavom.

5. Iznosi osiguranja i limiti pokrića

Iznosi osiguranja i limiti pokrića istaknuti su u pojedinim premijskim grupama i nije ih moguće mijenjati.

6. Podjela Premijskih sustava

Premijski sustav 1: Putno osiguranje - inozemstvo

- Premijska grupa 1: Pojedinačno putno osiguranje
- Premijska grupa 2: Obiteljsko putno osiguranje
- Premijska grupa 3: Grupno putno osiguranje
- Premijska grupa 4: Školska, apsolvantska putovanja i ekscurzije

Premijski sustav 2: Putno osiguranje - tuzemstvo

- Premijska grupa 8: Pojedinačno putno osiguranje
- Premijska grupa 9: Obiteljsko putno osiguranje
- Premijska grupa 10: Grupno putno osiguranje

Premijski sustav 3: Putno osiguranje stranih posjetitelja

- Premijska grupa 11: Pojedinačno putno osiguranje stranih posjetitelja
- Premijska grupa 12: Obiteljsko putno osiguranje stranih posjetitelja
- Premijska grupa 13: Grupno putno osiguranje posjetitelja

7. Trajanje osiguranja

Osiguranje se ugovara za period trajanja putovanja, odnosno boravka u inozemstvu.

Moguće je ugovoriti i godišnje osiguranje koje pokriva neograničeni broj putovanja u inozemstvo tijekom godine osiguranja (Premijski sustav 2), pod uvjetom da pojedino putovanje ne traje duže od 28 dana.

Nije moguće ugovaranje višegodišnjih osiguranja.

Nije dozvoljeno ugovaranje osiguranja s datumom početka osiguranja koji prethodi datumu ugovaranja.

Osobama starijim od 75 godina nije moguće ugovoriti godišnje putno zdravstveno osiguranje niti ono dulje od 22 dana.

8. Otkaz putovanja

Pokriće otkaza putovanja moguće je ugovoriti kako za paket aranžmane tako i za pojedinačne usluge iz paket aranžmana.

Paket aranžmanom smatraju se najmanje dvije usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja ili drugih turističkih usluga što čine cjelinu i koje se pružaju u vremenu dužem od 24 sata ili uključuju barem jedno noćenje.

Paket aranžmanom smatraju se i dvije ili više usluga ugovorenih samostalno kod različitih ponuđača. Kod takvih paket aranžmana pod datumom ugovaranja podrazumijevati će se datum ugovaranja zadnje usluge.

Pojedinačnom uslugom iz paket aranžmana smatraju se:

- usluga smještaja ili
- usluga prijevoza pod kojom se podrazumijeva prijevoz **do i povratak sa** određene destinacije.

U premijskim sustavima su oba pojma obuhvaćena pojmom **putni aranžman**.

Otkaz putovanja u **turističkim agencijama** moguće je ugovoriti isključivo na dan sklapanja ugovora o putovanju.

Za ugovaranje pokriva otkaza putovanja preko ostalih kanala prodaje, obavezno moraju biti zadovoljeni sljedeći uvjeti:

- ✓ otkaz putovanja može se ugovoriti **maksimalno 5 dana** nakon ugovaranja paket - aranžmana, pod uvjetom da putovanje ne počinje u narednih 14 dana,
- ✓ ukoliko se želi ugovoriti pokriva otkaza putovanja, a putovanje treba započeti za manje od 14 dana, tada se ono može ugovoriti isključivo pod uvjetom da se policu osiguranja ugovori u roku od 24 sata od ugovaranja paket - aranžmana.

Izuzev **Temelnog pokriva**, otkaz putovanja nije moguće ugovoriti bez pokriva:

- putnog zdravstvenog osiguranja za Premijske sustave 1 i 4
- osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za Premijski sustav 3.

Uz policu osiguranja na kojoj je ugovoreno pokriva otkaza putovanja, obavezno se moraju priložiti kopije ugovora/računa svih usluga koje ulaze u iznos osiguranja sa vidljivim datumom ugovaranja istih.

Turističke agencije nisu u obvezi uz policu osiguranja prilagati kopiju ugovorenog paket - aranžmana.

Iz razloga specifičnosti početka pokriva otkaza putovanja gdje prema Uvjetima osiguranja osigurateljeva obveza počinje u 24 sata na dan sklapanja ugovora o osiguranju, **police na kojima je ugovoreno pokriva otkaza putovanja ne mogu se prekinuti niti stornirati.**

9. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) osoba mlađih od 14 godina

Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti stvarne troškove pogreba.

10. Odstupanja od odredbi Premijskih sustava za putno osiguranje

Za eventualna odstupanja od odredbi Premijskih sustava za putno osiguranje nadležan je Sektor za neživotna osiguranja.

